

No	INDICADOR	PROCEDIMIENTO Y/O EJE RELACIONADO	ÁREA RESPONSABLE DEL INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADOS POR PERÍODO			META ANUAL 2025	DESVIACIÓN
					ENE - JUN	JUL - DIC	ANUAL		
FORMACIÓN INTEGRAL INCLUSIVA E INCLUYENTE DEL ESTUDIANTE									
1	Tasa de admisión	Admisión P-OP-04-03/ 1.1 Cobertura	Secretaría Técnica	(Total de aspirantes aceptados / (Total de aspirantes que concurren el proceso) * 100	100%	98%	99%	85%	14%
2	Tasa de alumnos reinscritos e inscritos	Reinscripción e inscripción P-OP-04-04/ 1.1 Cobertura	Secretaría Técnica	(Alumnos reinscritos e inscritos) / (Total de alumnos que solicitaron inscripción y reinscripción) * 100	95%	93.0%	94%	85%	9%
5	Participación de PTC activos en el programa de tutorías	Tutorías y asesorías académicas P-OP-04-06-02/ 1.3 Formación con sentido social	Departamento de Tutorías y asesorías académicas	(Total de Tutores PTC) / Total de PTC Activos * 100	100%		100%	100%	0%
6	Asistencia de tutores a sesiones programadas	Tutorías y asesorías académicas P-OP-04-06-02/ 1.3 Formación con sentido social	Departamento de Tutorías y asesorías académicas	((Total de Tutores que cumplen con la asistencia) / Total de Tutores) * 100	97%		97%	92%	5%
7	Alumnos SAC que recibieron asesoría y acreditaron la materia	Tutorías y asesorías académicas P-OP-04-06-02/ 1.3 Formación con sentido social	Departamento de Tutorías y asesorías académicas	((Alumnos que Acreditaron la Materia con Asesoría) / Alumnos SAC que Recibieron Asesoría) * 100	95%		95%	50%	45%
8	Participación activa de alumnos en actividades deportivas por PE	Actividades deportivas P-OP-04-06-04/ 1.3 Formación con sentido social	Departamento deportes	(alumnos participantes en actividades deportivas por PE en el periodo) / (alumnos inscritos en actividades deportivas por PE en el periodo) * 100	69%		69%	45%	24%
9	Participación de alumnos en AAC por PE	Actividades artísticas y culturales P-OP-04-06-05/ 1.3 Formación con sentido social	Departamento de arte y cultura	(Alumnos acreditados en AAC por PE) / (Alumnos inscritos en AAC por PE) * 100	81%		81%	45%	36%
11	Eficiencia Terminal/ Alumnos que culminan su Servicio Social	Servicio social P-OP-01-20 / 1.3 Formación con sentido social	Departamento de servicio social y prácticas profesionales	(Total de Prestatarios Liberados en el ciclo) / Total de Prestatarios Registrados en el ciclo) por 100	97%		97%	84%	13%
17	Eficiencia Terminal	1.3 Formación con sentido social	Secretaría Técnica	Total de egresados por cohorte generacional / Total de Ingresos por cohorte generacional	27%		27%	43%	-16%
18	Alumnos que realizaron estancias empresariales	1.3 Formación con sentido social	Secretaría Técnica	Alumnos que realizaron estancias empresariales / Total de alumnos	11%		11%	10%	1%
19	Alumnos que acreditan sus prácticas profesionales	Prácticas profesionales P-OP-04-08-11	Departamento de servicio social y prácticas profesionales	(Número total de alumnos que culminaron sus prácticas en el periodo) / (Número total de alumnos inscritos en prácticas en el sistema en el periodo) * 100	99.0%		99%	90%	9%
26	Bibliografía básica disponible	Servicio de biblioteca P-OP-04-08	Biblioteca	(Bibliografía básica de las UEsA disponible en biblioteca) / (Bibliografía básica requerida en la UEsA de cada asignatura) * 100	99.4%		99.4%	100%	-0.6%
27	Registro de candidatos a realizar Servicio Social	Servicio social P-OP-01-20	Departamento de servicio social y prácticas profesionales	(Número de candidatos por registrados en el ciclo vs. Número Total de candidatos asignados) por 100.	96%	96.76%	96.2%	81%	15.2%
28	Pre-registro Oportuno	Servicio social P-OP-01-20	Departamento de servicio social y prácticas profesionales	(Número de candidatos por registrados en el ciclo Oportunamente vs. Número Total de candidatos por registrados en el ciclo) por 100.	99%	98%	98.6%	91%	7.6%
29	Asignaciones en Tiempo	Servicio social P-OP-01-20	Departamento de servicio social y prácticas profesionales	(Número de candidatos asignados en el ciclo en las fechas establecidas vs. Número Total de candidatos asignados) por 100.	100%	100%	100%	91%	9.9%
30	Envío Oportuno de Cartas de Presentación y Aceptación a la Dirección de Servicio Social	Servicio social P-OP-01-20	Departamento de servicio social y prácticas profesionales	(Número Carta de Presentación y Aceptación validadas en las fechas establecidas por la DSS vs. Número Total de Carta de Presentación y Aceptación validadas por la DSS) por 100.	100%	100%	100%	91%	9.0%
31	Validación de Documentos en tiempo y forma por parte de las DES	Servicio social P-OP-01-20	Departamento de servicio social y prácticas profesionales	(Número informes validados en las fechas establecidas por el coordinador de servicio social vs. Número Total de informes validados por el coordinador de servicio social) por 100.	100%		100%	91%	9.9%
32	Envío de Solicitudes de Liberación a Tiempo	Servicio social P-OP-01-20	Departamento de servicio social y prácticas profesionales	(Total de días dentro de las fechas establecidas para el envío de las solicitudes vs. Número Total de días) por 100.	97%		96.8%	91%	6%
33	Docentes supervisados	Supervisiones académicas P-LI-04-04	Contraloría Interna	(docentes supervisados en el periodo) / (total de docentes periodo) * (docentes supervisados en el periodo) / (total de docentes periodo) * 100	27.51%		27.6%	51%	-23.9%
34	Cumplimiento de las actividades académicas	Supervisiones académicas P-LI-04-04	Contraloría Interna	promedio (permanencia a clases, reuniones de academias y sesiones de tutorías y asesorías de docentes)	62.00%		62.0%	51%	11.0%
35	Asignación de tutor a alumnos en el SIT	Tutorías y asesorías académicas P-OP-04-06-02	Departamento de Tutorías y asesorías académicas	((Alumnos con Tutor Asignado) / Total de Alumnos con SIT) * 100	100%		100%	100%	0%
VINCULACIÓN TRANSFORMADORA									
56	Alumnos que culminan sus prácticas profesionales	4.3 Vinculación social y productividad para el bienestar	Secretaría Técnica	Alumnos que culminan sus prácticas profesionales = (número total de alumnos que culminaron sus prácticas en el periodo) / (número total de alumnos inscritos en prácticas en el sistema en el periodo) * 100	99%		99%	90%	9%
58	Participación de Alumno	Responsabilidad social y ambiental P-LI-04-05	Servicios estudiantiles	total de alumnos participantes / total de alumnos inscritos en el periodo * 100	35%		35%	15%	20%
59	Participación de Docentes	Responsabilidad social y ambiental P-LI-04-05	Servicios estudiantiles	total de docentes participantes / total de docentes en el periodo * 100	40%		40%	12%	28%
60	Participación de alumnos en actividades artísticas, culturales y deportivas por PE	4.2 Arte, cultura, deporte y activación	Secretaría Técnica	Participación activa de alumnos en actividades culturales, artísticas y deportivas por PE = (alumnos acreditados por PE en el periodo) / (alumnos inscritos por PE en el periodo) * 100	75%		75%	30%	45%
62	Supervisiones Administrativas	Supervisiones administrativas P-LI-04-03/ 4.2 Gestión institucional sostenible	Contraloría interna	Total de supervisiones realizadas / total de supervisiones programadas por trimestre) * 100	39%		39%	86%	-47%
63	Actualización de normatividad interna	Actualización de Normatividad P-LI-04-02	Asesor jurídico	Revisiones de la garantía universitaria / Atención a las propuestas de cambio	100%		100%	100%	0%
64	Participación del Personal Administrativo en cursos de Capacitación	Capacitación de personal administrativo P-AP-04-05	Secretaría de Administración	Total personal administrativo que participa en cursos / total de personal administrativo adscrito a la facultad * 100	36%		36%	27%	9%
65	Atención de solicitudes de difusión	Comunicación y difusión P-AP-04-01	Coordinación de comunicación y relaciones públicas	Solicitudes de difusión atendidas / total de solicitudes de difusión recibidas	100%		100%	90%	10%
66	Operatividad presupuestal	Operatividad Presupuestal P-AP-04-02	Secretaría de Administración	((Total de solicitudes atendidas (Valores de almacén, Facturas, Orden de compra, Orden de Servicio, Reportes de servicios, Fichas de depósito - validas) / Total de solicitudes elaboradas (Valores de almacén, Requisición, Requisición de Materiales, Reportes de servicios, Reportes de servicio, Fichas de depósito emitidas) * 100)	82.13%		92%	90%	2%
71	Tasa de quejas atendidas	Reinscripción e inscripción P-OP-04-04	Secretaría Técnica	(Quejas atendidas / total de quejas recibidas) * 100	--		--	98%	--
72	Revisiones por la dirección efectuadas	Revisión por la dirección P-ED-04-01	Planeación	(Total de revisiones realizadas) / 100	100%		100%	100%	0%
73	Atención a servicios tecnológicos	Servicios de Infraestructura tecnológica P-AP-04-08	Coordinación de tecnología informática	X / (Solicitudes atendidas * 100) / (Solicitudes recibidas)	100%		100%	95%	5%
74	Cumplimiento de actividades realizadas por las Secretarías y/o Coordinaciones y áreas bajo su cargo	Supervisiones administrativas P-LI-04-03	Contraloría Interna	Total de actividades cumplidas en el trimestre / total de actividades programadas por trimestre) * 100	62%		62%	100%	-38%
75	Tasa de solicitudes atendidas	Trayectoria escolar P-OP-04-05	Secretaría Técnica	(Solicitudes atendidas) / Total de solicitudes * 100	100%		100%	98%	2%

██ META NO ALCANZADA
██ META ALCANZADA

** NO SE PRESENTARON

FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 18/09/2025

Coordinación del Sistema de Gestión de Calidad
Coordinación de Planeación

Fecha de Publicación

Ver 7
Act 21/09/2025